

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью "BTS Education" (далее — «Компания») и физическим лицом — пользователем профориентационной платформы EduNavigator.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Онлайн-платформа EduNavigator или Платформа — функционирующий через Интернет аппаратно-программный комплекс, находящийся во владении Компании, содержащий доступную неопределенному кругу лиц Информацию и Контент, позволяющий любому лицу получить доступ к ним посредством Сайта, и предоставляющий Пользователям возможность пройти профориентационное тестирование, получить отчет личности, рекомендации профессий, высших учебных заведений и прочее.

Контент — аудио, видео, фото, графика и иные материалы (в том числе аудиовизуальные произведения).

Партнер — лица, привлекаемые с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

Персональные данные — данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения, сбор и обработка которых осуществляется на условиях настоящего Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, размещенных на Сайте, и законодательства Республики Казахстан.

Пользователь — физическое лицо, пользующееся сервисами Платформы, включая Сайт.

Правообладатель — юридическое или физическое лицо, являющееся владельцем прав использования аудиовизуального произведения (в целом либо его отдельных элементов) либо иного объекта интеллектуальной собственности, и предоставившее Компании оригинальные материалы аудиовизуальных произведений или иное подтверждение своих прав, в том числе в целях защиты принадлежащих Правообладателю прав интеллектуальной собственности.

Сервисы — услуги и инструменты, доступные для Пользователей Платформы посредством Сайта, в том числе, предоставляемые Партнерами.

Сайт — сайт в сети Интернет: <https://edunavigator.kz>, являющийся частью Платформы.

Пользовательское соглашение — настоящее соглашение, включая любые изменения и дополнения к нему.

Политика конфиденциальности — документ, с любыми изменениями и дополнениями к нему, определяющий порядок и условия сбора, использования, хранения, обработки, защиты и обеспечения конфиденциальности данных Пользователя, включая Персональные данные, являющийся неотъемлемой частью настоящего

Пользовательского соглашения, который расположен на Сайте по адресу: www.edunavigator.kz/docs/terms.pdf.

Учётные данные – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Платформы, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться Платформой, а также доступными на ней дополнительными Сервисами. В отношении предоставления отдельных Сервисов, Компанией могут быть установлены специальные правила, которые являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и размещаются на Платформе. В случае наличия противоречий между положениями настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами применяются положения специальных правил.

2.2. Функционал, интерфейс, а также любые услуги, предоставляемые на Платформе, включая любые Сервисы, в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе, на всей или на отдельных территориях, Пользователям всех или отдельных категорий, или моделей устройств и (или) операционных систем, программных продуктов) предоставление поддержки Платформы и (или) Сайта, их частей, и (или) отдельных Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или на постоянной основе) доступ Пользователя к Платформе, к её функционалу и (или) Сервисам в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.

2.4. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов, Пользователь обязан предъявлять эти требования непосредственно к такому другому Пользователю и разрешать претензии самостоятельно и без участия Компании, а также освободить Компанию (наряду с ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, служащими, директорами, уполномоченными лицами и сотрудниками) от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, представительские расходы, возникших в результате или в связи с такими требованиями.

3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ В ПЛАТФОРМЕ

3.1. Пользователь, достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Платформой посредством Сайта при условии принятия им условий настоящего Пользовательского

соглашения с учетом раздела 8 настоящего Пользовательского соглашения, а также Политики конфиденциальности. При этом, использование Сайта Пользователем означает безусловное принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности. Пользователь, не достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Платформой в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. Моментом заключения настоящего Пользовательского соглашения считается успешная авторизация (регистрация) Пользователя на Платформе посредством Сайта, с учетом имеющегося функционала.

3.3. При пользовании Платформой у Пользователя могут быть запрошены разрешения Сайту получить доступ к некоторым функциям. Пользователь может запретить доступ, однако в таком случае функционал Сайта может быть ограничен.

3.4. Для пользования Сервисами Платформы на Сайте, Пользователь авторизуется при помощи учетных данных социальных сетей Aitu Passport, указывая мобильный номер абонентского устройства. Пользователь завершает процесс авторизации на Платформе путем нажатия ссылки, полученной Пользователем на электронный адрес, указанный при авторизации и принятием условия «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности». Условием предоставления доступа к функционалу по размещению на Платформе Контента и (или) Информации является заключение соглашения путем отправления короткого текстового сообщения, содержащего одноразовый пароль, вводимый на Платформе, в порядке, установленном п.5-1 ст. 36 Закона Республики Казахстан «Об информатизации».

3.5. Пользователь вправе редактировать и (или) удалять Учетные данные с Платформы. Удаление Учетных данных осуществляется через кабинет пользователя нажатием на соответствующую кнопку. После удаления Учетных данных Пользователя, весь объем данных Пользователя, размещенный с использованием данной учетной записи, восстановлению не подлежат.

3.6. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя самостоятельно по своему усмотрению в случае неиспользования Пользователем Платформы посредством Сайта (не осуществления авторизации Пользователем) в течение 12 календарных месяцев с даты последней авторизации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и (или) законодательством Республики Казахстан.

3.7. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Платформы, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учётные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.8. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

3.9. Компания предоставляет Пользователю право на размещение информации о себе: имя на сайте, краткую информацию о Пользователе и его Контенте, размещенном (загруженном) на Платформе, ссылку на официальный сайт Пользователя,

изображения Пользователя. Такая информация не является рекламой Пользователя либо рекламой его товаров и услуг и размещается исключительно для его идентификации и предоставления информации о нем на Платформе.

3.10. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Платформой, Сайтом, и (или) Сервисами, как в настоящее время, так и в будущем, а также возможностей развития и улучшения функционала Платформы, Сайта, и (или) Сервисов, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности, в правилах и документах Компании непосредственно составляющих неотъемлемую часть настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает Компании безусловное согласие на:

– сбор и обработку (накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение) Персональных данных Пользователя, , любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом и из любых источников, в том числе общедоступных, Компанией, аффилированными лицами Компании и третьими лицами, связанными, как в настоящее время, так и в будущем с Компанией обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных, в пределах разрешенных законодательством Республики Казахстан;

– передачу, в том числе трансграничную, Персональных данных аффилированным лицам Компании и третьим лицам, связанным, как в настоящее время, так и в будущем, с Компанией обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных; при этом степень защиты Персональных данных в некоторых странах может не совпадать со степенью, установленной в Республике Казахстан.

– иные действия в отношении Персональных данных, не противоречащие настоящему Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности, размещенных на Платформе, и законодательству Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

3.11. Данное согласие на сбор и обработку Персональных данных распространяется на любые случаи использования персональных данных Компанией, при обработке обращений Пользователей, полученных на телефон технической поддержки/Контакт-центра/адрес электронной почты Компании, в том числе для целей индивидуального общения с Пользователями.

3.12. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на сбор и обработку Персональных данных, путем направления обращения на адрес электронной почты: support@edunavigator.kz., при этом Сервисы могут быть прекращены или приостановлены с момента получения Компанией такого отзыва.

3.13. Пользователь или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

3.14. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь принимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственность за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

3.15. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на Персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящего Пользовательского соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. пользоваться всеми имеющимися на Платформе и в Приложении Сервисами в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и законодательством Республики Казахстан;

4.1.2. оформить обращение на адрес support@edunavigator.kz, при наличии вопросов и (или) пожеланий, связанных с Платформой;

4.1.3. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами Компании и её Партнеров, принятыми Пользователем, а также предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. использовать Платформу, Сайт и (или) Сервисы исключительно в целях, для которых они предназначены;

4.2.2. возместить причиненные неправомерными действиями Пользователя убытки Компании, её аффилированным лицам, Партнерам, другим Пользователям и любой третьей стороне;

4.2.3. Пользователь несет нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами принятых Пользователем, и законодательством Республики Казахстан.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Платформы и Сайта, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Платформы посредством Сайта;

4.3.2. собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также об аппаратном и программном обеспечении устройства Пользователя. Данная информация собирается периодически в целях упрощения предоставления Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сервисам Платформы;

4.3.4. вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем Платформы в целях улучшения и повышения стабильности работы Платформы, качества и полноты оказываемых Пользователю Сервисов;

4.3.5. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением Политикой конфиденциальности и иными документами Компании, регламентирующими работу Платформы и предоставление Сервисов, а также правами, предоставляемыми законодательством Республики Казахстан.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. обеспечить Пользователю доступ к Платформе посредством Сайта, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

4.4.2. не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан;

4.4.3. Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами Компании, регламентирующими работу Платформы и предоставление Сервисов, и законодательством Республики Казахстан.

4.5. Пользователь признает, что Платформа, включая Сайт, являются объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного некоммерческого использования Пользователем Платформы посредством Сайта в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и (или) соответствующих правообладателей. Платформа, включая Сайт, являются программным обеспечением и предоставляются на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственность за какую-либо невозможность получить доступ или использовать Сервисы Платформы.

4.6. Пользователь признает право Компании бессрочно и бесплатно использовать Контент и (или) Информацию Пользователя (либо их часть) в рамках маркетинговой или рекламной деятельности Платформы на Сайте и в любой стране мира как в сети Интернет, так и вне указанной сети, а также вносить в неё изменения, объективно необходимые для указанных целей, и Пользователь отказывается от всех претензий к Компании или иным лицам, действующим от её имени, в связи с какими-либо прошлыми, настоящими или будущими имущественными, личными неимущественными правами, авторскими правами или иными аналогичными правами в любой стране мира, которыми Пользователь может обладать в связи с указанными видами использования.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Пользователю запрещается:

5.1.1. размещать посредством Платформы ложную Информацию и (или) Контент;

5.1.2. проводить массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям без их согласия;

5.1.3. использовать, предоставлять, передавать или демонстрировать Контент или Информацию Пользователя в контексте, который может быть расценен как незаконный, дискредитирующий, клеветнический, неэтичный, связанный с преследованиями, угрозами или злоупотреблениями, провокационный, расистский, оскорбительный, вводящий в заблуждение или мошеннический, призывающий к преступным или вредоносным действиям, либо который иным образом нарушает права Компании или третьих лиц (в том числе права интеллектуальной собственности, права на неприкосновенность частной жизни, иные права и охраняемые законом интересы) либо иным образом выставляет какое-либо физическое или юридическое лицо в невыгодном свете, в отсутствие предварительного явного согласия с их стороны;

5.1.4. размещать и (или) передавать посредством Платформы любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не

уполномочен на совершение данных действий, а также любую заведомо ложную информацию;

5.1.5. использовать другие программные (помимо самой Платформы) и (или) аппаратные средства для использования функционала Платформы, включая Сайт, а также инфраструктуры на которой она функционирует;

5.1.6. предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Платформы и иным образом нарушать её работу;

5.1.7. изменять Платформу, включая Сайт, осуществлять действия, направленные на получение незаконного доступа к информационным ресурсам, информационно-коммуникационной инфраструктуре, информационным системам и базам данных Компании и её аффилированных лиц и (или) Партнеров;

5.1.8. использовать Платформу для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, кроме случаев, когда такие активности осуществляются Компанией и её аффилированными лицами и (или) её Партнерами с её письменного разрешения;

5.1.9. загружать, размещать и (или) распространять иным способом навязчивую и незапрошенную рекламу и корреспонденцию, спам, «письма счастья», приглашения к участию в финансовых пирамидах или навязывать товары, работы и (или) услуги иными способами;

5.1.10. размещать Контент и (или) Информацию, содержащую компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного, телекоммуникационного оборудования и (или) программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийных номеров к коммерческим программным продуктам, логинов, паролей и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете;

5.1.11. размещать Контент и (или) Информацию пропагандирующую наркотические средства;

5.1.12. размещать Контент и (или) Информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам этики и морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца);

5.1.13. устанавливать Приложение на мобильные устройства не сертифицированные в соответствии с применимым законодательством, а также нарушать правила безопасного пользования соответствующих мобильных устройств.

5.2. Любое нарушение положений пункта 5.1 настоящего Пользовательского соглашения считается существенным и дает Компании право в любое время и по своему собственному усмотрению приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Платформе, а также право на односторонний отказ от настоящего Пользовательского соглашения без обращения в судебные органы РК, с направлением соответствующего уведомления о блокировке заблокированному Пользователю при попытке авторизации.

5.3. Платформа может содержать ссылки/кнопки, позволяющие Пользователю перейти на другие интернет-ресурсы и (или) размещенные на них контент и информацию. Такие ссылки/кнопки, а также содержание интернет-ресурсов и (или) размещенных на них контент и (или) информация не проверяются Компанией на соответствие условиям настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан,

и Компания не несет ответственность за любой контент и (или) информацию, размещенную на интернет-ресурсах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в процессе использования Платформы.

5.4. Пользователь может размещать и (или) использовать на Платформе и (или) в Приложении ссылки или информацию о контенте третьих лиц, используя специальные сервисы Платформы, при их наличии. В целях улучшения качества Сервисов, Компания может кэшировать (временно хранить) информацию о контенте третьих лиц. Компания старается сократить время кэширования такой информации, однако допустимо кэширование на срок до 7 рабочих дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Платформе, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, ответственность за содержание размещаемых Контента и (или) Информации.

6.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.

6.3. Пользователь несет ответственность за свои пользовательские продукты и действия, связанные и полученные посредством использования Сервисов Платформы.

6.4. Пользователь гарантирует, что им получены все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, для размещения, передачи и публикации личных данных и (или) изображений физических лиц, которые являются частью Контента и (или) Информации, и Пользователь будет соблюдать все соответствующие требования законодательства в их отношении.

6.6. Пользователь признаёт наличие рисков, сопряжённых с использованием Сервисов Платформы и (или) подключением и (или) работой с услугами Партнеров и (или) третьих лиц посредством Сервисов Платформы или в связи с ними; Пользователь подтверждает, что Платформа не может гарантировать конкретные результаты такого использования и (или) взаимодействия, а также что настоящим Пользователь принимает на себя все изложенные риски, обязательства и (или) ответственность за вред/убытки любого рода, возникающий в связи с указанным взаимодействием.

6.7. Пользователь ограждает Компанию (наряду с ее аффилированными лицами, служащими, директорами и сотрудниками) от всех требований, претензий, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, а также возмещает Компании (а также ее аффилированным лицам, служащим, директорам и сотрудникам) любой ущерб, убытки, задолженность, расходы и издержки (в том числе гонорары адвокатов, представительские расходы), возникшие, наступившие или понесённые в результате или в связи: (1) нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения; (2) нарушения Пользователем прав третьих лиц, в том числе авторских прав, прав доступа, имущественных прав или прав на неприкосновенность частной жизни; (3) иного рода претензий, связанных с причинением Контентом и (или) Информацией Пользователя вреда/убытков третьим лицам.

6.8. Компания не несет ответственность за содержание Контента и (или) Информации, предоставляемых Пользователем, использование им товарных знаков, логотипов или любых других объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.

6.9. Компания не несет ответственность за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации, или потерю сообщений, Контента и (или) Информации размещаемых Пользователем на Платформе.

6.10. Ни при каких обстоятельствах Компания не может считаться «издателем» или «автором» Контента и (или) Информации Пользователя, ни в коей мере не рекомендует Контент и (или) Информацию Пользователя и не принимает на себя никакой ответственности в отношении Контента и (или) Информации Пользователя, загруженных, размещённых, опубликованных и (или) предоставленных каким-либо Пользователем или иным лицом на Сайте или посредством Сервисов Сайта, за использование их какой-либо третьей стороной, за их утрату или удаление или за причинение им ущерба, а также за убытки, издержки или расходы, понесённые Пользователем или иными лицами в результате опубликования, получения доступа или доверия к Контенту и (или) Информации Пользователя и (или) его использования или в связи с перечисленными действиями.

6.11. Компания не несёт ответственность за ошибки, клевету, дискредитирующую или непристойную информацию, провокации и (или) иной незаконный и (или) нарушающий авторские права Контент и (или) Информацию Пользователя, с которыми может столкнуться Пользователь или иные лица.

6.12. Компания не рекомендует использовать Сервисы Платформы для размещения контента личного характера и не несёт ответственности за обеспечение безопасности и неприкосновенности указанного контента, а также за риски, связанные с нарушением прав в отношении указанного контента или причинением ему какого-либо ущерба.

6.13. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

- Платформа, включая Сайт и (или) Сервисы будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Платформа, включая Сайт и (или) Сервисы будут предоставляться непрерывно, надёжно и без ошибок;
- результаты, которые будут получены посредством использования Платформы, включая Сайт и (или) Сервисы, будут точными, надёжными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.14. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственность за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности Платформы независимо от причины ограничения, а также в связи с полной или частичной безвозвратной потерей Контента, Информации и (или) иных материалов Пользователя.

6.15. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь: (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.

6.16. В любых ситуациях ответственность Компании по настоящему Пользовательскому соглашению ограничивается суммой в один месячный расчетный показатель, однако данное ограничение не применяется в случае причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Пользователя.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.

7.2. Действия Пользователя по использованию Сервисов Платформы, Сервисов, являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности Компании и всеми условиями, отраженными в этих документах.

7.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты присоединения Пользователя к настоящему Пользовательскому соглашению в соответствии с его условиями и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя. Деавторизация Пользователя на Платформе не прекращает настоящее Пользовательское соглашение. Пользователь вправе в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления по адресу Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Р. Кошкарбаева, здание 1/4 или на адрес электронной почты support@edunavigator.kz.

7.4. Компания может внести изменения и (или) дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании и (или) опубликования в средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала Платформы, или если по истечении семи календарных дней с даты их опубликования Пользователь продолжает пользоваться Платформой.

7.5. Компания вправе передать свои права и (или) обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.

7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах общей юрисдикции г. Нур-Султан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.